

IPX-1

AsiaBiz Networks IP Contact Center Solutions



IPX-1 ระบบ VoIP Contact Center จาก AsiaBiz Networks คือเครื่องมือบริหารจัดการศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ที่มาตรฐานระดับสากล เหมาะสำหรับ องค์กร ธุรกิจ และหน่วยงานทุกประเภท ระบบเริ่มต้นที่ 5 Agents ไปจนถึงสูงสุด 160 Agents ระบบ IPX-1 มีระบบ เพื่อการจัดการ Call Center อย่างสมบูรณ์แบบ อาทิ ระบบการกระจายสายเรียกเข้า ACD (Automatic Call Distribution) ระบบตรวจสอบการปฏิบัติงาน Call Center Management ที่สามารถติดตามการทำงานแบบ Real-Time Monitoring และ จัดทำรายงาน Performance Reports ได้หลายรูปแบบ และระบบตอบรับ อัตโนมัติ IVR (Interactive Voice Response) เพิ่มประสิทธิภาพ และความเร็ว ในการติดต่อ ช่วยลดการทำงาน Call Center Agent ลง

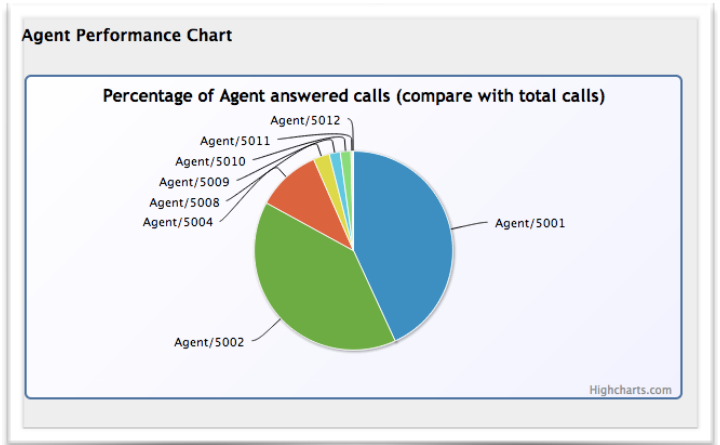
" IPX-1, Next Generation IP Contact Center System, designed for Small to Medium size Contact Center supports from 5 Agents to 160 Agents Maximum "

นอกจากนี้ยังมีระบบ Voice Logger ยังช่วยบันทึกเสียงสนทนาระหว่างลูกค้า และ Agent เพื่อการจัดการคุณภาพการให้บริการ (Quality Management) ให้ดียิ่งขึ้น

About AsiaBiz Networks

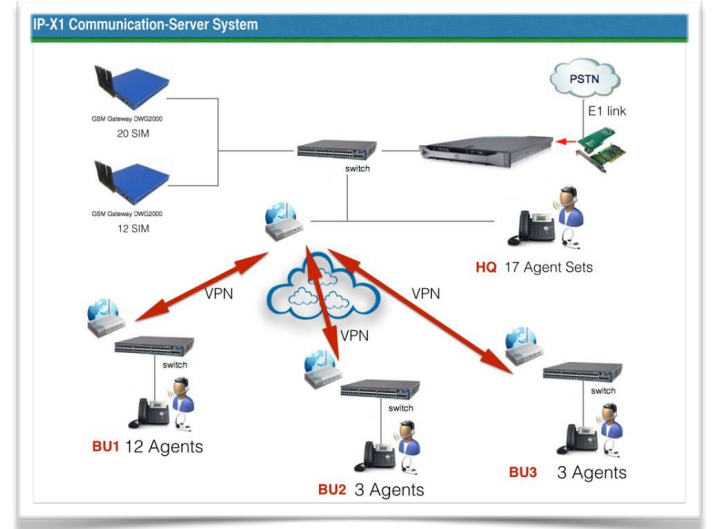
เราเป็นผู้ให้บริการ ซอฟต์แวร์องค์กร เพื่อการจัดการความสัมพันธ์ลูกค้า **ServiSoft Cloud CRM** และ **Contact Center Systems** ที่ได้รับการยอมรับและใช้งาน ในหลายองค์กร ชั้นนำ มาตั้งแต่ปี 2001 และ เป็นผู้ให้บริการ **Call Center Outsourcing** สำหรับองค์กร ที่ต้องการ จัดตั้งศูนย์บริการ Call Center อย่างรวดเร็วแต่ยังไม่มีความชำนาญพอ หรือ อาจต้องการให้บริการ Call Center ในช่วง เวลาที่ไม่สามารถดำเนินการเองได้ เช่น บริการตลอด 24 ชั่วโมง เป็นต้น การบริการแบบ Outsourcing จะรวมการ จัดหาระบบ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และ การสรรหา ทีม บุคลากร พัฒนาทีมงาน และช่วยดำเนินการ บริหารจัดการแบบ มีอาชีพ บริการแบบ Outsourcing ที่นิยม อาทิเช่น Customer Support , Sales Lead Generation, Telemarketing , Order Taking, Market Survey และ Sales Support Center เป็นต้น

" IPX-1 The Ultimate System for Customer Experiences Management Solution"



Call Recording Files

File	Date Time	Size	length	Listen	Download
SIP_OUT-from-509-to-0819888591-@2014-01-05-11-10-47.gsm	2014-01-05 11:10:47	0 byte	0 sec	🔊	📄
SIP_OUT-from-509-to-0819888591-@2014-01-05-11-11-47.gsm	2014-01-05 11:11:47	0 byte	0 sec	🔊	📄
SIP_OUT-from-509-to-0819888591-@2014-01-05-11-15-55.gsm	2014-01-05 11:15:55	0 byte	0 sec	🔊	📄
SIP_OUT-from-509-to-0819888591-@2014-01-05-11-24-10.gsm	2014-01-05 11:24:10	0 byte	0 sec	🔊	📄
SIP_OUT-from-509-to-0819888591-@2014-01-05-11-30-55.gsm	2014-01-05 11:30:55	0 byte	0 sec	🔊	📄
SIP_OUT-from-509-to-0905265045-@2014-01-05-16-06-08.gsm	2014-01-05 16:06:08	0 byte	0 sec	🔊	📄
SIP_OUT-from-509-to-0905265045-@2014-01-05-16-09-27.gsm	2014-01-05 16:09:27	0 byte	0 sec	🔊	📄
SIP_OUT-from-509-to-0905265045-@2014-01-05-16-12-34.gsm	2014-01-05 16:12:34	0 byte	0 sec	🔊	📄
SIP_OUT-from-7023-to-0818474902-@2014-01-05-17-18-44.gsm	2014-01-05 17:18:44	0 byte	0 sec	🔊	📄
SIP_OUT-from-7023-to-0804961074-@2014-01-05-19-53-47.gsm	2014-01-05 19:53:47	0 byte	0 sec	🔊	📄



AsiaBiz Networks Co., Ltd.
 20 Soi Premier 1 Srinakarin Road Nongbon Prawej
 Bangkok 10250 Thailand
 Tel : 02 398 6445 ,02 361 8044
 Email : marketing@asiabiznetworks.com
 www.asiabiznetworks.com